**Từ phía nhóm phát triển**

* Phát hiện vấn đề mới khi hiện thực task/ mức độ của task phức tạp hơn so với đánh giá ban đầu

=> Tạo task mới hoặc tăng thời gian hoàn thành task hoặc bổ sung thêm resource

* Phát hiện có vấn đề về mặt thiết kế hệ thống sau khi kiểm tra

=> Thực hiện lại bước phân tích thiết kế hệ thống

* Đội ngũ phát triển bỏ qua giai đoạn kiểm thử do sử dụng quá nhiều thời gian cho việc thiết kế và hiện thực phần mềm

=> Xây dựng lại kế hoạch với những công việc cụ thể và bám sát kế hoạch đã đề ra

**Từ phía khách hàng**

* Khách hàng thay đổi yêu cầu (thêm tính năng etc)

=> Deal lại với khách hàng, xác định các task mới và thảo luận về budget + timeline mới

* Khách hàng gặp khó khăn về tài chính

=> Thảo luận lại về các tính năng và thời gian hoàn thành của dự án để phù hợp với ngân sách hiện tại

* Khách hàng yêu cầu đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án do sự cần thiết của phần mềm với tình hình thực tế

=> Tập trung nhân sự, deal lại thời gian hoàn thành dự án với khách hàng hoặc tập trung hoàn thành core feature mà khách hàng đang cần gấp

**Từ phía nhân sự**

* Nhân sự nghỉ việc hoặc nghỉ phép khi dự án vẫn còn đang trong giai đoạn hiện thực.

=> Cần bố trí lại nhân lực để hoàn thành task đúng hạn hoặc dời là task khác

* Nhân sự có mâu thuẫn nặng nề trong cùng một nhóm, không chịu hợp tác với nhau từ đó làm chậm tiến độ dự án.

=> Cần giải quyết mâu thuẫn nhanh nhất có thể, nếu không thể giải quyết thì phải bố trí lại nhân sự.

* Nhân viên trì trệ, nản lỏng hoàn thành dự án do độ khó của phần mềm

=> Hỗ trợ technical cho nhân viên đang gặp khó khăn, tăng hoạt động giải trí, thư giãn ngoài giờ